

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7 Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112.

Produkt: Allianz Travel PLUS

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o produktu cestovního pojištění Allianz Travel PLUS a nezohledňuje Vaše specifické požadavky a potřeby. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k Vaší pojistné smlouvě, veškeré informace jsou obsaženy Pojistných podmínkách PP_072025_Allianz Travel PLUS (dále jen „PP“). Při sjednání pojištění obdržíte pojistnou smlouvu s podrobnými informacemi o Vašem pojištění. Abyste byli plně informováni, přečtěte si je prosím pozorně.

O jaký typ pojištění se jedná?

Náš produkt je cestovním pojištěním a nabízí cestujícím následující pojistné krytí: Pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění urgentní přepravy, pojištění právních výdajů v zahraničí, pojištění identifikačních dokumentů a klíčů, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění následků úrazu, pojištění zavazadel a zpoždění zavazadel, pojištění stornovacích poplatků, pojištění změny cesty, pojištění technické asistence k vozidlu, připojištění pronajatého vozidla, pojištění sportovního vybavení a pojištění pracovních cest.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Onemocnění nebo náhodné zranění během cesty

Co bude hrazeno?

- ✓ Náklady na nezbytné ošetření u lékaře nebo v nemocnici
- ✓ Náklady na nouzovou přepravu a lékařsky doporučenou a odůvodněnou repatriaci

Pojištění právních výdajů v zahraničí

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Neúmyslné porušení právních předpisů nebo právní kroky proti třetí straně

Co bude hrazeno?

- ✓ Právní výdaje na občanskoprávní řízení

Pojištění identifikačních dokumentů a klíčů

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Poškození / ztráta / odcizení identifikačního dokumentu
- ✓ Ztráta / odcizení / zamčení uvnitř klíčů

Co bude hrazeno?

- ✓ Náhrada a ostatní náklady

Pojištění odpovědnosti za škodu

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Neočekávané poškození nebo zranění, které způsobíte třetí straně nebo na jejímu majetku během cesty

Co bude hrazeno?

- ✓ Náklady splatné třetí straně

Pojištění následků úrazu

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Škodní událost, ke které dojde během cesty a která má za následek trvalé následky nebo smrt

Co bude hrazeno?

- ✓ Částka podle stupně trvalého poškození nebo smrti

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Poškození / ztráta zavazadel
- ✓ Zpoždění zavazadel nejméně o 7 hodin

Co bude hrazeno?

- ✓ Aktuální hodnota ztracených nebo zničených předmětů
- ✓ Náklady na pořízení nezbytných věcí při zpoždění zavazadel

Pojištění stornovacích poplatků

Které události jsou pojištěny?



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Platí obecně pro všechny:

- ✗ Události, za které může organizátor zájezdu nést odpovědnost

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

- ✗ Ošetření, o jejichž nezbytnosti pojištěný věděl před zahájením cesty nebo která musel předpokládat vzhledem k okolnostem, které znal
- ✗ Vyšetření nebo lékařská péče z důvodu ztráty nebo poškození naslouchadel, zubních náhrad, brýlí a kontaktních čoček

Pojištění odpovědnosti za škodu

- ✗ Nároky odpovědnosti mezi spolucestujícími
- ✗ Ztráta nebo poškození předmětů patřících třetím stranám, které jste si pronajali nebo vypůjčili; Výjimka: poškození pronajatého ubytování.
- ✗ Ztrátu výdělku, zisku, platu nebo jiných zdrojů příjmů

Pojištění následků úrazu

- ✗ Úrazy způsobené užíváním alkoholu nebo drog při výkonu pohybových aktivit jako součásti Vašeho povolání

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Jízdenky, (cestovní) doklady, hotovost a kreditní karty, zdravotnické potřeby.
- ✗ Ztráty způsobené zapomenutím nebo ztrátou předmětů
- ✗ Zpoždění kratší než 7 hodin

Pojištění stornovacích poplatků a Pojištění změny cesty

- ✗ Stávající onemocnění, která byla naposledy léčena během 4 měsíců před účinností pojištění nebo před zakoupením cestovní služby, podle toho, co nastalo později
- ✗ Karanténa, která se vztahuje obecně nebo široce na populaci nebo zeměpisnou oblast.

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Jízdenky, (cestovní) doklady, hotovost a kreditní karty, zdravotnické potřeby
- ✗ Ztráty způsobené zapomenutím nebo ztrátou předmětů
- ✗ Zpoždění kratší než 7 hodin

Pojištění technické asistence k vozidlu

- ✗ Náklady uhrazené bez předchozího souhlasu zmluvněného partnera
- ✗ Poplatky za pohonné hmoty, mýtné a další podobné náklady
- ✗ Náklady spojené s následnými škodami

Připojištění pronajatého vozidla

- ✗ Ztráta hodnoty pronajatého vozu, mechanická porucha nebo běžné opotřebení, které je v rozporu se smlouvou o pronájmu vozidla
- Vozidla, která nejsou pojištěna:
- ✗ Vozidla používaná v rámci dohody o sdílení mezi jednotlivci

Zahájení cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z důvodu (např.):

- ✓ Neočekávaného závažného onemocnění, které neexistovalo nebo nebylo léčeno během 4 měsíců před účinností pojištění nebo před zakoupením cestovní služby, podle toho, co nastane později
- ✓ Dopravní nehoda

Co bude hrazeno?

- ✓ Nevratné náklady za zálohy, stornopoplatky nebo náklady na poplatky za změnu rezervací v případě zrušení cesty

Pojištění změny cesty

Které události jsou pojištěny?

Dokončení Vaší cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z důvodu (např.):

- ✓ Vážného úrazu
- ✓ Neočekávaného vážného onemocnění, které neexistovalo nebo nebylo léčeno během 4 měsíců před účinností pojištění nebo před zakoupením cestovní služby, podle toho, co nastane později

Co bude hrazeno?

- ✓ Poměrná část pojištěných nevyužitých nevratných plateb za cestovní službu
- ✓ Nezbytné náklady na dopravu, které Vám pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů
- ✓ Dodatečné náklady na ubytování a dopravu, pokud je prodloužení cesty nevyhnutelné

Pojištění technické asistence k vozidlu

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Náhlá nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla při cestování v Evropě (mimo ČR)

Co bude hrazeno?

- ✓ Oprava vozidla na místě události
- ✓ Odtah vozidla do nejbližšího námi určeného servisu
- ✓ Zajištění a zaplacení náhradní dopravy

Připojištění pronajatého vozidla

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Odcizení a poškození pronajatého vozidla způsobené dopravní nehodou nebo pokusem o krádež

Co bude hrazeno?

- ✓ Smluvně splatná spoluúčast u komplexního pojištění

Pojištění sportovního vybavení

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Poškození / ztráta / odcizení sportovního vybavení

Co bude hrazeno?

- ✓ Náklady na náhradu, opravu nebo pronájem sportovního vybavení

Pojištění pracovních cest

Které události jsou pojištěny?

- ✓ Neschopnost pokračovat v obchodní činnosti během cesty z důvodu nemoci, úrazu, smrti nebo zdravotního stavu pojištěného
- ✓ Náklady na opravu nebo výměnu pracovního vybavení
- ✓ Náklady na pronájem náhradního pracovního vybavení

Co bude hrazeno?

- ✓ Náklady na zpáteční cestu pro jednoho náhradního obchodního zástupce /zaměstnance
- ✓ Náklady na náhradu, opravu nebo pronájem pracovního vybavení

Pojištění nabízíme ve více variantách, ze kterých si můžete zvolit tu, která svým rozsahem a limity nejvíc vyhovuje Vaším potřebám.

Pojistné plnění vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu ujednaného ve smlouvě.

Pojištění sportovního vybavení

- x Předměty jiné než sportovní vybavení
- x Majetek, který nevlastníte

Pojištění pracovního vybavení

- x Předměty jiné než pracovní vybavení



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- ! Válka (vyhlášená nebo nevyhlášená) nebo válečné činy
- ! Občanské nepokoje, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je na občanské nepokoje nebo nepokoje výslovně odkazováno v pojistných krytích
- ! Teroristické činy, kromě případů a v rozsahu, ve kterém se na teroristické činy výslovně odkazuje. Toto vyloučení se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy
- ! Vaše úmyslné sebepoškození nebo pokus o sebevraždu či její spáchání
- ! Epidemie nebo pandemie, na kterou je jinak v pojištěných krytích výslovně odkazováno
- ! Znečištění vzduchu, vody nebo jiné znečištění
- ! Živelná pohroma, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je živelná pohroma výslovně uvedena v pojistných krytích. Toto vyloučení se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy
- ! Náklady vynaložené bez předchozího souhlasu naší asistenční služby
- ! Náklady na léčbu nebo péči, které nejsou důsledkem lékařské pohotovosti
- ! Požívání alkoholu nebo léků, které nejsou předepsány lékařem
- ! Účast na profesionální soutěži nebo nepojistitelném sportu
- ! U pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká spoluúčast, a je uvedena v pojistné smlouvě
- ! Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě
- ! Základní (letní a zimní) sporty běžně provozované na dovolené jsou zahrnuty v každém typu pojištění (kromě produktu Extra Léto CK, kde jsou základní zimní sporty vyloučeny)

Poznámka: Úplný seznam výluk naleznete v PP.



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Pojištění stornovacích poplatků platí před začátkem cesty bez ohledu na to, kde škoda vznikla.
- ✓ Pojištění technické asistence k vozidlu je platné pouze v Evropě (kromě Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Kypru, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska, Ruska, Ukrajiny a České republiky)
- ✓ Ostatní pojištění platí v zemi (zemích) určení, včetně tranzitních zemí, s výjimkou případů, kdy by poskytnutí pojištění porušilo jakýkoli platný zákon nebo nařízení (včetně jakékoliv ekonomické/obchodní sankce nebo embarga)



JAKÉ JSOU MÉ POVINNOSTI?

Aby nedošlo ke zrušení pojistné smlouvy, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění, jste povinni:

Při sjednání této pojistné smlouvy:

- Poskytněte pojistiteli pravdivé a úplné informace, které mu umožní pojistnou smlouvu uzavřít;
- Na požádání poskytněte pojistiteli podklady;
- Zaplatte pojistné podle podmínek uvedených v pojistné smlouvě;
- Pečlivě si přečtěte dokumentaci k pojistné smlouvě, abyste se ujistili, že poskytuje potřebné krytí a že rozumíte všem příslušným ustanovením a podmínkám.

Jakmile pojistná smlouva vstoupí v platnost

- Co nejdříve informujte pojistitele o všech změnách, které nastaly a které mohou mít vliv na Vaši pojistnou ochranu;
- Přiměřeně dbejte na to, abyste chránili sebe a svůj majetek před nehodou, zraněním, ztrátou a poškozením a minimalizovali jakékoli škody.

V případě škodní události

- Kontaktujte pojistitele co nejdříve za účelem uplatnění nároku na pojistné plnění bezprostředně po vzniku pojistné události v souladu s pojistnými podmínkami a poskytněte pojistiteli veškeré podklady umožňující vyřízení Vašeho nároku na pojistné plnění;
- Informujte pojistitele v případě dvojího pojištění a sdělte mu, zda jste obdrželi plnění od jiného pojistitele na celou pojistnou událost nebo její část.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Pojistné se hradí při sjednání cestovního pojištění, a to platebním způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Pojistné krytí stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření pojistné smlouvy do plánovaného počátku cesty.

Ostatní pojištění uvedená v pojistné smlouvě vznikají dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky. Pojištění pro cesty v rámci ČR vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění, nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření pojistné smlouvy. Platnost pojištění končí (podle toho, co nastane nejdříve) datem uvedeným jako konec pojištění v pojistné smlouvě nebo v den, kdy Vaše pojistná smlouva zanikne jiným způsobem uvedeným v PP.

Pokud se v době sjednávání pojištění nacházíte v zahraničí, pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující po dni sjednání pojištění. To neplatí, pokud se jedná o pojištění bezprostředně navazující na předchozí cestovní pojištění uzavřené u nás, uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění.

Maximální délka cesty u krátkodobých pojištění je 90 dní, ročních 365/366 dní a u opakovaných výjezdů do zahraničí (Multitrip) 60 dní.

Podrobné informace o počátku a konci jednotlivých pojištění jsou uvedeny v PP.



JAK MOHU POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

V případě sjednání pojištění na dálku (online) jste oprávněni pojistnou smlouvu zrušit bez udání důvodu během prvních 14 dnů po uzavření smlouvy, pokud je pojištění sjednáno alespoň na dobu 1 měsíce.

V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy prostřednictvím www.cestovko-allianz.cz nebo emailem na adresu dotazy@allianz.com a požádejte o zrušení Vaší pojistné smlouvy. Upozorňujeme, že zrušení pojistné smlouvy není možné, pokud pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění nebo se vydal na cestu.

Další možné způsoby ukončení pojištění jsou uvedeny v PP.